

АКТ РЕКЛАМАЦИИ

Контактная информация

Юридическое название организации	ООО «Ладья-Телематика»
Адрес для доставки оборудования (через транспортную компанию)	Приморский край, г. Находка, ул. Набережная, 4Л
ФИО сотрудника, заполняющего акт	Кочеткова Виктория Валерьевна
Должность	Технический специалист
Контактный телефон	+79147930182
e-mail, сайт компании (если есть)	viktorianakhodka@mail.ru

Оборудование

№ п/п	ID/ S/N/ Серийный номер оборудования	Описание неисправности (характер и условия проявления)
1	207876	Не удается обновить ПО и настройки.
2	239677	Arnavi 5, Не удается обновить ПО и настройки. При подаче питания сильно нагревается. При подключении к ПК перестают работать USB порты, до полной перезагрузки ПК.
3	207481	Arnavi 5, Работает с перебоями, пропадает на сервере.
4	43237	Arnavi 3, Завис в режиме RING SIG.
5	43204	Arnavi 3, Зависает ПК при подключении трекера. К конфигуратору нельзя подключиться.
6	240813	Arnavi 5, НЕ обновляет ПО.
7	153038	Arnavi 4 Сильно нагревается при подаче питания.
8	43173	Arnavi 3 При подключении к ПК, замыкает порт USB. Невозможно прошить или проверить конфигуратором.
9		Arnavi 4 Не подключается к конфигуратору.

Подпись:



ТЕЛЕМАТИКА
KOSTOK.RU
03.2021

Дата: 17/03/2021