

**ДОГОВОР №160-ТП**  
**об оказании услуг технической поддержки**

г. Новосибирск

6 апреля 2022 г.

**ООО "Аскан"**, именуемое в дальнейшем **Исполнитель**, в лице Директора Ханина Александра Анатольевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и **ООО "КУРСОР"**, именуемое в дальнейшем **Заказчик**, в лице Генерального директора Трофимова Максима Владимировича, действующего на основании Устава, с другой стороны, совместно именуемые **Стороны**, заключили настоящий договор (далее Договор) о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. **Исполнитель** обязуется оказать **Заказчику** техническую поддержку в виде услуг по сопровождению программных продуктов (далее ПП), перечисленных в Приложении №1 к Договору, а также связанные с сопровождением ПП консультационные услуги.

**2. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

2.1. **Исполнитель** обязуется оказывать услуги, объем и содержание которых определяется в Приложении №1 к Договору.

2.2. Услуги **Исполнителя** направлены на обеспечение возможности **Заказчика** беспрепятственно и бесперебойно использовать типовые функции и возможности ПП, описанные в пользовательской документации, включая документацию в электронном виде, размещаемую на сайтах правообладателя. Реализация специфических, не описанных в документации функций и возможностей в соответствии с потребностями или ожиданиями **Заказчика** не гарантируется, но может быть выполнена на основании отдельных договоренностей с **Исполнителем**.

2.3. Линия консультаций **Исполнителя** доступна в сервисе «1С-Коннект», по e-mail: support@ascan.su, и телефону +7 (383) 363-53-74 в рабочие дни с 05:00 до 16:00 по московскому времени.

2.4. В случае оказания услуг через средства дистанционной коммуникации, **Заказчик** обязан предоставить возможность использования данных средств.

2.5. В случае сопровождения ПП, воспроизведенных в офисе у **Заказчика**, **Заказчик** обязан с разумной периодичностью создавать архивные копии баз данных, чтобы исключить потерю данных по независящим от **Сторон** причинам. Архивная копия создается и хранится **Заказчиком** на носителе, отличном от носителя рабочей базы данных.

2.6. В процессе эксплуатации ПП **Заказчик** обязан соблюдать требования пользовательской документации.

2.7. Учет объема потребления услуг производится автоматизированными средствами. По результатам прошедшего месяца **Исполнитель** отправляет **Заказчику** Акт о приемке выполненных работ и расшифровку в которой указаны описания работ, даты проведения работ и затраченное время.

2.8. **Заказчик** обязуется подписать и направить в адрес **Исполнителя** подписанный экземпляр Акта о приемке выполненных работ в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения соответствующих документов от **Исполнителя**. В случае не подписания **Заказчиком** Актов о приемке выполненных работ **Исполнителю** должно быть направлено мотивированное заключение с описанием причины отказа приемки работ.

2.9. **Исполнитель** приостанавливает оказание услуг при отсутствии оплаты вознаграждения за предыдущий период, уведомив **Заказчика** любыми доступными средствами связи за 3 (три) рабочих дня.

**3. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ЗА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ**

3.1. Размер вознаграждения указан в Приложении №1 к Договору.

3.2. Выплата вознаграждения производится по результатам каждого месяца.

3.3. **Исполнитель** до 5 (пятого) числа месяца, следующего за оплачиваемым, выставляет счет на оплату оказанных услуг. Оплата **Заказчиком** оказанных услуг подтверждает факт принятия им оказанных услуг без замечаний, но не освобождает стороны от подписания первичных документов бухгалтерского учета.



- 3.4. **Заказчик** оплачивает счет в срок до 10 (десятого) числа месяца, следующего за оплачиваемым.
- 3.5. Выплаты вознаграждения по Договору НДС не облагаются в силу ст. 346.13. гл.26.2 Налогового кодекса Российской Федерации.

#### 4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 4.1. В случае сопровождения программ, воспроизведенных в офисе у **Заказчика**, **Заказчик** обязуется предоставить **Исполнителю** документы, подтверждающие лицензионность используемого программного обеспечения и наличие действующей подписки 1С:ИТС, перед началом оказания услуг.
- 4.2. **Исполнитель** не несет ответственности за работоспособность нелицензионного программного обеспечения.
- 4.3. В случае если **Заказчик** утрачивает право на использование конкретных ПП, в частности вследствие переуступки прав использования третьей стороне, **Заказчик** обязан немедленно уведомить об этом **Исполнителя**. Действие технической поддержки в отношении таких программ прекращается.
- 4.4. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по Договору **Стороны** несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.
- 4.5. Принимая решение о самостоятельной адаптации и модификации ПП, **Заказчик** освобождает **Исполнителя** от ответственности за возможную некорректность работ и последующие сбои в работе ПП.
- 4.6. В случае сбоев в ПП, вызванных ошибками, допущенными специалистами **Исполнителя**, **Исполнитель** обязан в согласованные с **Заказчиком** сроки за свой счет исправить выявленные **Заказчиком** недостатки.
- 4.7. **Заказчик** не вправе на возмездной основе предоставлять доступ к технической поддержке **Исполнителя** третьим лицам.

#### 5. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

- 5.1. Информацию о выходе новых версий, релизов ПП **Заказчик** может получить на сайтах разработчиков или при обращении на линию консультации.
- 5.2. Все Приложения к Договору являются его неотъемлемой частью.

#### 6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 6.1. Договор вступает в силу с момента подписания обеими **Сторонами** и действует до полного выполнения **Сторонами** своих обязательств.
- 6.2. Договор, может быть, расторгнут в любое время по согласованию **Сторон**.
- 6.3. Каждая из сторон вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть договор, письменно уведомив об этом другую сторону не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней.
- 6.4. **Исполнитель** оставляет за собой право расторжения Договора в случае неоплаты оказанных услуг в период более 30 (тридцати) календарных дней.
- 6.5. Прекращение срока действия Договора по любому основанию не освобождает **Стороны** от ответственности за нарушения условий Договора, возникшие в течение срока его действия.

#### 7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 7.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между **Сторонами** по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте Договора, будут разрешаться путем переговоров на основе действующего законодательства.
- 7.2. При неурегулировании в процессе переговоров спорных вопросов, споры разрешаются в арбитражном суде Новосибирской области.

## 8. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

**Исполнитель:**

**ООО "Аскан"**

Юр. адрес: 630004, Новосибирская обл,  
Новосибирск г, Димитрова пр-кт, дом № 4/1, этаж  
16, офис А

Почтовый адрес: 630004, Новосибирская обл,  
Новосибирск г, Димитрова пр-кт, дом № 4/1, этаж  
16, офис А

ИНН/КПП: 5402016514 / 540701001

Расчетный счет: 40702810754000000408

Банк: ПАО "БАНК "САНКТ-ПЕТЕРБУРГ"

К/с: 301018109000000000790

БИК: 044030790

Тел.: +7 (383) 363-53-74

**Заказчик:**

**ООО "КУРСОР"**

Юр. адрес: 196143, Г.Санкт-Петербург, ул  
Орджоникидзе, д. 42, литера Б, офис 8

Почтовый адрес: 196143, Г.Санкт-Петербург, ул  
Орджоникидзе, д. 42, литера Б, офис 8

ИНН/КПП: 7810940301 / 781001001

Расчетный счет: 40702810110001012213

Банк: АО "ТИНЬКОФФ БАНК"

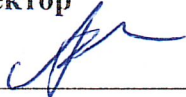
К/с: 30101810145250000974

БИК: 044525974

Тел.: +7(906) 256-54-62

**От имени Исполнителя:**

Директор



/Ханин А. А./

М.П.

**От имени Заказчика:**

Генеральный директор

/Трофимов М. В./

М.П.



**Перечень программных продуктов, пользователем которых является Заказчик**

№	Наименование	Регистрационный номер ПП *
1	«Аскан: Комплексная автоматизация + Мониторинг транспорта»	

\* указывается для ПП воспроизведенных в офисе у Заказчика

**Перечень услуг, оказываемых в рамках договора**

- Установка и настройка ПП.
- Первоначальное обучение пользователей работе с ПП.
- Консультирование пользователей в процессе работы с ПП.
- Поиск и исправление ошибок, допущенных пользователями.
- Разработка и адаптация внешних печатных форм, отчетов и обработок.
- Настройка синхронизации между ПП.
- Настройка синхронизации ПП с системами мониторинга.
- Тестирование и исправление информационных баз, воспроизведенных в офисе у Заказчика.

**Стоимость услуг, оказываемых в рамках Договора - 1500 рублей/час.**

Первоначальный перенос данных из типовых конфигураций 1С, настройка программы, обучение пользователей и консультационные услуги оказываются бесплатно в течении первых трех месяцев с начала обслуживания.

**Исполнитель:**  
**ООО "Аскан"**

**Заказчик:**  
**ООО "КУРСОР"**

Юр. адрес: 630004, Новосибирская обл,  
Новосибирск г, Димитрова пр-кт, дом № 4/1, этаж  
16, офис А  
Почтовый адрес: 630004, Новосибирская обл,  
Новосибирск г, Димитрова пр-кт, дом № 4/1, этаж  
16, офис А  
ИНН/КПП: 5402016514 / 540701001  
Расчетный счет: 40702810754000000408  
Банк: ПАО "БАНК "САНКТ-ПЕТЕРБУРГ"  
К/с: 30101810900000000790  
БИК: 044030790  
Тел.: +7 (383) 363-53-74

Юр. адрес: 196143, Г.Санкт-Петербург, ул  
Орджоникидзе, д. 42, литера Б, офис 8  
Почтовый адрес: 196143, Г.Санкт-Петербург, ул  
Орджоникидзе, д. 42, литера Б, офис 8  
ИНН/КПП: 7810940301 / 781001001  
Расчетный счет: 40702810110001012213  
Банк: АО "ТИНЬКОФФ БАНК"  
К/с: 30101810145250000974  
БИК: 044525974  
Тел.: +7(906) 256-54-62

**От имени Исполнителя:**  
**Директор**

**От имени Заказчика:**  
**Генеральный директор**

 \_\_\_\_\_ **/Ханин А. А./**

\_\_\_\_\_ **/Трофимов М. В./**

М.П.

М.П.