

Уважаемые партнеры!

Компания СитиПоинт готова обеспечить Вас надёжным обслуживанием и бесперебойным сервисом 24/7.

1. Информация о компании

О компании:

- На рынке телематики с **2001 года**
- Акционеры - резиденты РФ
- Штат компании - 80 человек (технический персонал более 50 человек)
- Юридические лица: ООО "ЮНИКОМ телематикс", ООО "СИТИПОИНТ"

Основная цель СитиПоинт:

- Создать культуру эффективного использования транспорта и безопасного вождения с уважением к человеческой жизни.

Программное обеспечение СитиПоинт:

- Внесено в Реестр отечественного ПО
- Дата Центр на территории РФ TIER3 с надёжностью 99.95%
- ПО реализовано на базе открытого программного кода (ОС Linux) без зависимости от сторонних лицензируемых модулей
- Не требуется установка плагинов или программ на ПК
- Поддержка картографии Яндекс, OSM, 2GIS, Google

Поддержка протоколов:

- Поддерживаем широкий спектр оборудования
- Поддерживаем все основные межсерверные протоколы телематики, принятые на рынке РФ
- Подключаем новые протоколы при необходимости

Центр разработки

- Команда разработки на территории РФ
- Регулярные, **еженедельные** обновления платформы СитиПоинт - добавление новых функций
- Возможность доработки платформы под задачи дилеров и клиентов

Инфраструктура

- ДЦ TIER 3 с проверенной надёжностью uptime 99.95 и открытой публичной статистикой SLA
- Собственные серверные мощности с большим запасом ЗИП (не зависим от хостинга)

Надежность

- Хранение данных с 3-х кратным резервированием на быстрых промышленных SSD дисках
- Дополнительный 2-х недельный буфер "сырых данных" от БУ для диагностики, монтажных работ, возможность восстановить данные при удалении клиентом

IT Безопасность

- Защита от DDosS атак
- История авторизаций, история действий пользователей
- Аудиты информационной безопасности со стороны наших клиентов ПАО "Сбербанк" и ПАО "Мегафон"

2. Технологические Преимущества СитиПоинт

Мы никогда не следовали принципу «копирования» и развивали свой продукт со своим видением. Предлагаем ознакомиться с рядом существенных преимуществ в управлении Личным Кабинетом Дилера. То, чем мы выгодно отличаемся:

Управление пользователями

Возможность ведения справочников клиентов:

- с удобным поиском
- фильтрацией
- дополнительными полями описания
- заметками

Реестр контрагентов

Возможность ведения базы юридических лиц (контрагентов) для биллинга

- Наименование
- ИНН / КПП
- Заметки

Контактные лица Пользователей

- Возможность вести базу "Контактных лиц Пользователя/Клиента".
- Вся информация остается в системе (замена стикеров, эксель реестров, личных блокнотов менеджеров)
- Функция CRM с ведением ФИО, должности, телефона, E-mail

Учётные записи вашей команды

- Возможность создания персональных учётных записей своим сотрудникам для доступа и контроля к учетным записям клиентов с разделением прав

Поиск

Удобный сквозной поиск для быстрой помощи и консультации клиентам по:

- Клиентам (Юр лицам)
- Пользователям
- Диспетчерам
- Объектам
- Машинам

Агрегатор и иерархия

- Возможность создавать гибкие иерархии для крупных автопарков и клиентов. Например, головные офисы, холдинги, группы компаний.

Тарифные планы

- Возможность создавать тарифные планы
- Указывать стоимость обслуживания
- Выполнять базовый расчет (без формирования счетов и актов)

Биллинг

- Выгрузка в формате XLS/XML для дальнейшей загрузки в 1С
- Интерактивный отчет для оперативного просмотра будущей выручки от каждого клиента

Отчёты по затратам

Позволяет контролировать свои расходы (дилерам от 3 000 объектов):

- Реестр СИМ карт
- Отчет по трафику – позволяет определять неверно настроенные блоки (аномалии)
- Отчёт по объемам занимаемого места хранения
- Отчет по клиентам (тестовые периоды, закрытые учетные записи с БУ "онлайн" и т.д.)

Реестр исполнителей монтажных работ

- Удобный интерфейс для ведения базы исполнителей работ (монтажников и подрядчиков)

Реестр монтажных и сервисных работ

Удобный интерфейс для повышения качества сервиса Ваших клиентов:

- Реестр выполненных работ
- Отчет по установке на каждый объект
- Чек-лист по приёмке работ от монтажников (ОТК)
- Контроль качества выполняемых монтажных и сервисных работ

- Загрузка фото материалов
- Ведение адресной базы мест проведения работ
- Ведение Заказ-нарядов
- Поиск и фильтрация

Ретрансляция

Буфер повторной отправки ретрансляции:

- Если принимающая сторона "лежит" и не принимает данные, потери информации не произойдёт.
- Данные накопятся в буфере и будут переданы позже при восстановлении соединения.

Удобное создание БУ

- Экспорт из эксель файлов
- Возможность создание через API (для интеграции)
- Возможность указывать "поставщика" оборудования (для будущих гарантийных вопросов)

Удобный реестр Бортовых устройств

- Поиск и фильтрация (по машине, по VIN номеру, по клиенту, по номеру SIM и т.д.)
- Возможность экспорта в XLS
- Возможность групповых действий
- Возможность ведения "Заметок по оборудованию"
- Нет нужны создания доп. справочников, эксель реестров, стикеры

Поддержка Протоколов оборудования и ретрансляции

- Поддержка основных протоколов телематического оборудования и ретрансляций
Обратите внимание! Есть риски, что сторонние блоки иностранных производителей будут недоступны на территории РФ

Удалённая настройка бортовых устройств

- Возможность удалённой отправки команд на оборудование из WEB и системы администрирования (CRM групповые команды)

Реестр ключей идентификации

Сквозное управление закупленными и выданными метками iButton/RFID:

- Поиск ключа по номеру среди учетных записей клиентов
- Дата отгрузки ключей, групповая отгрузка ключей
- Привязка ключа к водителю
- Утеря ключа водителем
- Движение без идентификации
- Движение с утерянным ключом и т.д.

Все клиенты на одной карте

Удобный интерфейс доступа к всем обслуживаемым объектам всех клиентов на одной карте. Позволяет:

- Определить географию использования
- Находить примеры использования в редких локациях
- Контролировать региональные сбои операторов SIM карт

Уведомления Вашим клиентам

- Всплывающие уведомления/сообщения в WEB интерфейсе
- Информационные письма

Возможности Редизайна

- Самостоятельно загружать логотипы клиентов через систему администрирования
- Менять страницу авторизации согласно бренд-буку клиента
- Подключать доменные имена (URL)
- Пример <https://ka.megafon.ru> (платная опция, от 40 ч-часов либо от 3 000 объектов)

3. Важные и уникальные продукты и сервисы для ваших клиентов:

Безопасное вождение SafeDrive

- Более 6 срезов данных по аккуратности управлению автомобиля
- Гибкая фильтрация событий (по времени, по пробегам, по оборотам, по датчикам)
- Возможность ввода политик клиента через мощный **конструктор** без привлечения программистов
- Автоматическая детекция тяжелых ДТП через акселерометр (при поддержке на уровне оборудования)
- Расширенный отчет по ДТП
- [Реестр ДТП](#) для фиксации всех нарушений (позволит избавиться от эксель справочников и вести базу неаккуратных водителей)

Сравнение транзакций с топливных карт (ТК) и фактически заправленного топлива

- ППР
- Роснефть
- Лукойл (Ликард)
- ГазПромНефть (ОПТИ 24)
- Юникард
- Masters
- Готовы интегрироваться с другими поставщиками при необходимости

План управления поездками JMR

- Интерактивная Оценка рисков
- Анализ План/Факт
- Уведомления (выезд без заявки и др.)
- Отчеты по поездкам и загруженности парка

Контроль работы стационарных объектов

- Ёмкости хранения топлива
- Дизель-генераторные установки

Контроль раздачи топлива (АТЗ)

- Контроль уровня и расхода топлива с идентификацией получателя топлива
- Контроль и отчётность о всех раздачах топлива
- Возможность настройки ограничений выдачи через ключи идентификации
- Оповещение о вскрытии цистерн

Контроль температурных норм перевозок (рефрижераторов)

- Контроль в режиме реального времени
- Уведомления о выходе значений датчиков за пределы допустимых норм
- Отчёт по нарушениям температурных режимов

Автоматическое формирование путевых листов

- Возможность загрузки шаблонов документов клиента
- Выгрузка сотни ПЛ в один клик
- Путевые листы "за месяц" и "за неделю"
- Инструмент для бухгалтерской отчетности (списание топлива)

Типовая интеграция с 1С Предприятие 8: Управление автотранспортом (ПРОФ, КОРП, модуль для ERP) РАРУС

Удобный центр уведомлений

- Подходит для организации диспетчерских, ситуационных центров компаний любого масштаба
- Более 20 видов уведомлений
- Возможность фиксировать обработку уведомлений со стороны диспетчера
- Гибкая настройка событий

Более 40 видов отчетов

- доступен конструктор отчетов
- составные отчеты с большим кол-вом срезов (несколько вкладок данных)

Диагностический отчет по работе оборудования и датчиков

- позволяет определить более 10 видов сбоев
- для оперативного поиска неисправностей и организации сервисных выездов

Встроенный Онлайн Видеомониторинг

- Онлайн-просмотр с видеорегистраторов, установленных на ТС
- Выгрузка архивных записей за необходимый период времени
- Выгрузка архивных записей по событиям (резкие маневры, выезд за пределы разрешённых зон и др.)
- Поддержка различных видов оборудования ([ADAS](#) и [DSM](#))

Интерактивный график работ

Позволяет в один клик получать интерактивный отчет по режиму работы транспорта

- за 31 день
- по всему парку

Реестр водителей, выделенная карточка водителя

- удобное закрепление за автомобилем
- топливных карт
- реестр документов
- фиксация тренингов

Удобная карточка автомобиля с фиксацией всех данных "на одном экране"

Основной фокус:

- крупные автопарки, работать с парками от сотни и тысяч машин удобнее
- мы не делаем "клон" других систем

Наша команда так же прекрасно понимает, что управление взаимоотношениями со своими клиентами, важно для интегратора. Кто не считает - тот этим не управляет.

4. Документация и Обучение

Для того, чтобы помочь адаптироваться в большом объеме информации, мы:

- предоставляем вам исчерпывающую документацию по работе системы и её модулей
- проводим периодические обучающие занятия для глубокого понимания работы с системой администрирования и клиентскими интерфейсами

Документация CRM

- Исчерпывающая документация на систему администрирования (CRM)

Документация WEB

- Открытая и подробная документация на WEB интерфейс

Документация API

- Интеграция с системами клиента - открытый RESTfull API

База знаний

Дополнительные материалы доступные в один клик:

- Презентации о продукте для клиентов
- Схемы подключений оборудования
- Описание возможностей CAN адаптеров
- Схемы настройки ДУТ и многое другое

Обучение

- Выделенный методист для прохождения обучения.
- Профессиональная и интерактивная платформа обучения (более 47 онлайн курсов) для партнеров и клиентов <https://edu.citypoint.ru>

Готовы стать надежным партнером для решения ваших задач.

С уважением,
Команда СитиПоинт

ООО "ЮНИКОМ телематикс"

ООО "СитиПоинт"

<https://www.citypoint.ru>

ma@citypoint.ru